



www.massira.jo

INTERVIEW IN PSYCHOLOGICAL COUNSELING

المقابلة في الإرشاد النفسي

الدكتور

أحمد عبد اللطيف أبو أسعد

استاذ مشارك- الارشاد النفسي والتربوي

كلية العلوم التربوية - جامعة مؤتة



رقم التصنيف : 158.3

المؤلف ومن هو في حكمه : أحمد عبداللطيف أبو أسعد

عنوان الكتاب : المقابلة في الإرشاد النفسي

رقم الإيداع : 2014/3/1317

الوصف : الإرشاد النفسي / علم النفس

بيانات النشر : عمان - دار المسيرة للنشر والتوزيع

تم إعداد بيانات الفهرسة والتصنيف الأولية من قبل دائرة المكتبة الوطنية

حقوق الطبع محفوظة للناشر

جميع حقوق الملكية الأدبية والفنية محفوظة لدار المسيرة للنشر والتوزيع عمان - الأردن
ويحظر طبع أو تصوير أو ترجمة أو إعادة تنضيد الكتاب كاملاً أو مجزأً أو تسجيله على اشرطة
كاسيت أو إدخاله على الكمبيوتر أو برمجته على إسطوانات ضوئية إلا بموافقة الناشر خطياً

Copyright © All rights reserved

No part of this publication may be translated,
reproduced, distributed in any form or by any means, or stored in a data base
or retrieval system, without the prior written permission of the publisher

الطبعة الأولى 2015م - 1436هـ



عنوان الدار

الرئيسي : عمان - العبدلي - مقابل البنك العربي هاتف : 962 6 5627049 فاكس : 962 6 5627059
الفرع : عمان - ساحة المسجد الحسيني - سوق البتراء هاتف : 962 6 4640950 فاكس : 962 6 4617640
صندوق بريد 7218 عمان - 11118 الأردن

E-mail: Info@massira.jo . Website: www.massira.jo

التصميم والاضراح بالدار - دائرة الانتاج

INTERVIEW IN PSYCHOLOGICAL COUNSELING

المقابلة في الإرشاد النفسي

الدكتور
أحمد عبد اللطيف أبو أسعد
استاذ مشارك- الارشاد النفسي والتربوي
كلية العلوم التربوية - جامعة مؤتة



mohamed khatab

الفهرس

المقدمة..... 13

الفصل الأول

لمحة عن الإرشاد والمقابلة

المقدمة..... 17

أولاً: طرق الإرشاد..... 17

ثانياً: المقابلة..... 20

ثالثاً: أنواع المقابلة..... 22

الفصل الثاني

مفهوم المقابلة وأهميتها

المقدمة..... 29

أولاً: تعريف المقابلة الإرشادية..... 30

ثانياً: شروط وعوامل نجاح المقابلة..... 32

ثالثاً: أهداف المقابلة الإرشادية..... 35

رابعاً: أهمية المقابلة الإرشادية..... 35

الفصل الثالث

مبادئ وأسس وأنواع المقابلة الإرشادية

المقدمة..... 39

الفهرس

أولاً: أسس المقابلة الإرشادية.....	39
ثانياً: مبادئ المقابلة الإرشادية	40
ثالثاً: أنواع المقابلة الإرشادية	43
رابعاً: مزايا وعيوب المقابلة الإرشادية	45

الفصل الرابع

عناصر المقابلة الإرشادية وكيفية التعامل مع مقاومة المسترشد

المقدمة.....	49
أولاً: عناصر المقابلة	49
ثانياً: دوافع الطلب على المقابلة الإرشادية.....	52
ثالثاً: لمن تصلح المقابلة الفردية	52
رابعاً: معلومات المقابلة الإرشادية	53
خامساً: التعامل مع مقاومة المسترشد ورفضه للمقابلة	55

الفصل الخامس

جوانب مرتبطة بالمقابلة

المقابلة.....	67
أولاً: الجوانب المتعلقة بالمقابلة الأولى	67
ثانياً: المعلومات التي يتم جمعها في المقابلة	75
ثالثاً: تسجيل المقابلة الإرشادية	76
رابعاً: استخدام المقاييس في المقابلة الإرشادية.....	80
خامساً: استخدام دراسة الحالة وكتابة التقارير في المقابلة الإرشادية	82
سادساً: استخدام الملاحظة في المقابلة الإرشادية	85

الفصل السادس

دينامية المقابلة الإرشادية وبنائها

المقدمة.....	91
أولاً: دينامية المقابلة الإرشادية.....	91
ثانياً: الخطوط العريضة لبناء المقابلة الإرشادية.....	97
ثالثاً: المميزات الشخصية للمرشد في المقابلة.....	99

الفصل السابع

إسهامات النظريات الإرشادية في المقابلة الإرشادية

المقدمة.....	105
أولاً: المقابلة الإرشادية لدى روجرز.....	105
ثانياً: المقابلة الإرشادية لدى الجشتالت.....	125
ثالثاً: المقابلة الإرشادية لدى تحليل التفاعل.....	136
رابعاً: المقابلة الإرشادية لدى النظرية السلوكية المعرفية.....	143

الفصل الثامن

مراحل المقابلات الإرشادية

المقدمة.....	149
أولاً: تقسيم المقابلة.....	149
ثانياً: المقابلة الابتدائية التمهيدية.....	154
ثالثاً: المقابلة التشخيصية.....	164
رابعاً: المقابلة العلاجية.....	168

الفهرس

169..... خامساً: إغلاق المقابلة

الفصل التاسع

المقابلة الإرشادية ومهارات الاتصال

175..... المقدمة

175..... أولاً: مفهوم الاتصال وأهميته وأنواعه

179..... ثانياً: عناصر الاتصال

181..... ثالثاً: وسائل الاتصالات

182..... رابعاً: الاتصال في المقابلة الإرشادية

187..... خامساً: مقومات الاتصال الفعال

197..... سادساً: خطوات الاتصال الفعال

199..... سابعاً: معوقات الاتصال الفعال بين المرشد والمسترشد

201..... ثامناً: تقييم ذاتي في امتلاك مهارات الاتصال

الفصل العاشر

التواصل اللفظي وغير اللفظي في المقابلة الإرشادية

209..... المقدمة

209..... أولاً: التواصل اللفظي في المقابلة الإرشادية

216..... ثانياً: التواصل غير اللفظي في المقابلة الإرشادية

الفصل الحادي عشر

نبذة عن مهارات المقابلة الإرشادية

235..... المقدمة

235..... أولاً: مهارات فهم المسترشد في المقابلة الإرشادية

الفهرس

ثانياً: مهارات الدعم والتدخل في الأزمات في المقابلة الإرشادية	237
ثالثاً: مهارات العمل الإيجابي في المقابلة الإرشادية	237
رابعاً: مهارات المساعدة لكل مرحلة على حدة	238

الفصل الثاني عشر

فنيات رد الفعل في المقابلة الإرشادية

المقدمة	243
أولاً: عكس المشاعر	243
ثانياً: عكس المحتوى	249
ثالثاً: الاستيضاح	256
رابعاً: التلخيص	262
خامساً: التغذية الراجعة	268
سادساً: مهارة الصمت	278

الفصل الثالث عشر

فنيات الفعل والعمل

المقدمة	287
أولاً: التساؤل	287
ثانياً: المواجهة	300

الفصل الرابع عشر

فنيات التفاعل بين المرشد والمسترشد

المقدمة	317
أولاً: التفسير	317

الفهرس

321	ثانياً: الإيحاء
323	ثالثاً: تقديم المعلومة
326	رابعاً: الإرشاد المباشر وتقديم النصيحة
331	خامساً: الدقة والوضوح والانتباه للأخطاء اللغوية
334	سادساً: النتائج المنطقية للسلوك
336	سابعاً: الإحالة

الفصل الخامس عشر

فنيات التعاطف والإصغاء

343	المقدمة
343	أولاً: كشف الذات
347	ثانياً: الدعم
349	ثالثاً: الإصغاء

الفصل السادس عشر

مهارات التهيئة

355	المقدمة
355	أولاً: افتتاح الجلسة الإرشادية
358	ثانياً: مهارة الإنهاء

الفصل السابع عشر

نماذج للاستخدام وتطبيقات عملية

363	أولاً: نموذج المقابلة الإرشادية
365	ثانياً: استمارة المقابلة الإرشادية نموذج آخر

الفهرس

366.....	ثالثاً: مهارة تحديد نقاط القوة والضعف لدى المسترشد في المقابلة
368.....	رابعاً: تطبيقي على مقابلة إرشادية
373.....	المراجع